

2024年度海南热带海洋学院（原琼州学院）与 奥地利克雷姆斯应用科学大学合作举办旅游管 理专业本科教育项目办学报告

海南热带海洋学院与奥地利克雷姆斯应用科学大学（以下简称“IMC”）合作举办的旅游管理专业本科教育项目（以下简称“项目”）于2012年6月获中国教育部批准，2013年开始招生。项目分别于2015年、2021年两次顺利通过教育部本科层次中外合作办学项目评估，于2018年、2021年和2025年三次顺利通过了项目延期申报，项目批准书有效期至2033年12月31日。目前项目建设运行顺畅平稳，各项工作成效显著。现将2024年项目建设情况评估如下：

一、办学基本情况

（一）旅游管理（中外合作办学）项目

项目立足海南自由贸易港与国际教育创新岛建设需求，对接国家“一带一路”倡议，引入奥地利克雷姆斯应用科学大学的优质教育资源，培养具有家国情怀、国际视野、跨文化交际能力、现代旅游管理专业知识与实践创新能力的复合型国际化应用人才。办学过程中始终坚持教育主权，深度融合“旅游管理+英语+实践”的培养特色，致力于打造成为区域内有影响力的中外合作办学品牌项目。

项目人才培养方案和教学计划由两校共同制定与执行，确保课程体系既符合欧洲学分互认体系（ECTS）标准，又融入中国国情与思政教育要求。教学实施采用“4+0”单校园模式，主要授课及相关教学活动在海南热带海洋学院（海南省三亚市）进行。2024年项目计划招生120人，实际招生109人，招生完成率91%；2024届毕业生共105人，毕业率94%，就业率86%。

项目学生经全国高考录取。第一年为项目基础课程学习阶段，主修雅思及公共基础课，通过雅思5.5分及奥方面试后，正式注册进入专业学习阶段。第二至四年引入IMC专业人才培养方案，结合中国国情，实施全英文授课，由中奥教师共同承担。学生修满学分，完成英文毕业论文及中文摘要，并通过奥方毕业考试后，可同时获得IMC颁发的Bachelor of Arts in Business学士学位证和海南热带海洋学院的管理学学士学位及毕业证书。

（二）项目师资队伍情况

截至2024年，项目已构建起一支由中奥双方共同保障的国际化师资队伍，形成了“欧洲标准内核+旅游产业外显”的特色模式项目。中方教师以海南热带海洋学院教师为主体，并面向全球招聘达到国家规定相关标准的优秀外籍教师。

2024年，项目院内专任教师17人，其中外聘中方教师1人，外聘外籍教师7人；高级职称4人，其余均为中级职称；具有博士学位的教师9人，具有硕士学位教师8人，76%具有海外学历教育背景；海南高层次人才10人，硕士生导师5人，双师型教师2位。奥方每年选派具备博士学历或丰富行业经验的教师来校授课，

2024年近10人次来我校授课。

为了进一步提高师资队伍质量，国际学院面试高层次人才4人，外方教师3人，拟招聘2名外教以扩充外教师资队伍，提高全英授课质量。项目支持1位教师在职攻读海外博士研究生；4人出访参加奥地利IMC应用技术大学培训，其中2人获得欧盟伊拉斯谟奖学金资助；多人参加2024年全国旅游院校暑期教师培训班，2024数字文旅师资高级研修班，中国新闻史学会外国新闻传播史专业委员会2024学术年会，第二十届中国跨文化研究年会，《旅游学刊》东北全面振兴之“文旅攻坚”论坛暨首届全国中外合作办学商科联盟会议。

二、党建思政工作情况

（一）党建和意识形态工作

国际学院党总支坚持以党的政治建设为统领，深入贯彻落实党的教育方针与立德树人根本任务。通过严格落实“三会一课”制度、定期召开党总支委员会，不断加强基层组织标准化、规范化建设，提升党组织的凝聚力与战斗力。2024年，项目共发展学生党员5名，完成4名预备党员转正，现有入党积极分子47名，党支部完成换届，战斗堡垒作用持续增强。

在意识形态工作方面，党总支严格落实责任制，定期召开专题会议进行分析研判。通过严抓教材审核、落实信息发布“三审三校”制度、定期开展宗教信仰排查、加强网络舆情管理及与奥方合作院校的沟通，确保了意识形态阵地安全，特别是在跨文化

办学环境中的稳定。

（二）学生思政教育

学院充分发挥中外合作办学特色，将思政教育贯穿人才培养全过程。2024年对培养方案进行了优化，确保思政类课程全面覆盖，全年开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》等公共课与思政课程共24门，并要求所有中方专业课教学融入课程思政元素。

在教育方式上，注重创新教育形式，通过更新党团课内容、组织主题讨论、参与社会实践与志愿服务等，提升教育吸引力与实践性。核心目标是结合国际先进教育资源与中国国情，培养兼具国际视野、文化自信、社会责任感及社会主义核心价值观认同的高素质国际化人才。

（三）师德师风工作

学院将师德师风建设作为落实立德树人任务的关键。通过理论学习中心组、全院教师大会等多种途径，组织全体教师（含外籍教师）深入学习党的创新理论与法规，强化为党育人、为国育才的使命自觉。

学院不断完善师德考核评价体系，将师德表现作为资格认定、评优评奖的首要标准。2024年，组织全院教师完成思想政治与师德素养网络培训及普法学习，覆盖率达100%。注重发挥榜样作用，年内1名教师与1名外籍教师分别获校级“优秀教师”与“优秀外籍教师”称号。同时，通过常态化谈心谈话，关注教师成长，营造尊师重教的良好氛围。

面对将思政教育自然融入全英文专业课程的挑战，学院计划在2025年设立专项教研课题，组织教师共同开发双语课程思政教学案例，推动构建“专业课与思政课同向同行”的国际化育人新格局。

三、教育教学工作情况

（一）课程设置

2024年项目共开设课程90门（含实践类课程），其中公共课和思政课程共24门，占比27%；专业课66门，占比73%。项目课程体系达到了《中外合作办学条例》关于“四个三分之一”的要求。项目引进IMC旅游与休闲管理专业课程60门，占项目全部课程的67%；专业核心课程引进7门课程，占全部专业核心课程的88%；IMC教师承担3门专业核心课程，占全部专业核心课程的38%；IMC教师承担986教学时数，占全部专业课程教学时数的44%。此外，课程体系完整包含了国家规定的思政课程、通识教育及专业核心课。

（二）师资配备

根据以上课程设置，2024年项目专兼职授课教师总人数达55人。其中，专业课教师高级职称5人；具有博士学位的教师10人，具有硕士学位教师13人，78%具有海外学历教育背景；海南高层次人才13人，硕士生导师7人，双师型教师3人。

按照双方学校有关规定如《IMC教学质量手册》《IMC质量保证手册》《海南热带海洋学院外籍教师管理办法》和《海南热

带海洋学院教师任课资格认定及管理办法》，中奥双方实施教师资格交叉把关备案制，双方共同认可聘任教师的专业资质与教学能力，其中奥方外派教师大多数具有博士以上学历或丰富的行业管理经验，保障了本项目教学的高质量师资队伍。

（三）教学质量

项目的教学过程严格遵循双方学校有关规定，如《IMC教学质量手册》《IMC质量保证手册》《海南热带海洋学院本科教学质量监督管理办法》和《海南热带海洋学院本科教学质量评价与持续改进实施办法》。奥地利IMC的管理远程与现场相结合贯穿教学全过程，期初为教学大纲、教学实施计划等文档远程检查，期末实施试卷远程审核把关。2024年，项目的中外双向教学管理的部分线下环节包括月例教学会议、面试、毕业大考、教师培训、课程排考、集中授课等，中奥双方对项目教学质量、运行管理等方面进行严格把关，保证了良好的教学秩序。同时，2024年项目也顺利通过了奥方校级年度项目现场审核。成功立项1门校级精品在线开放课程，1门校级课程思政示范案例课程以及1个校级“四新”研究与改革实践项目；持续建设1门省级精品开放课程；教师参编的《海洋旅游概论》教材正式出版。

（四）教学质量保障监督体系

校内外教学资源的优化整合有力支撑了项目应用型旅游管理人才的培养。项目除共享学校公共教室、实训室、图书馆等设施外，拥有国际学院专属教学与办公区（教学区7号楼办公室6间、多媒体专用教室8间），奥方校区亦为师生访学提供智慧教

室、专业实训室等优质资源。目前，各项办学条件均能满足需求。

项目建立了完善的教学质量过程保障体系，通过校院两级评估、听课、座谈、评教及对引进资源的专项审核等方式进行全程监控。2024年，为对接奥方AACSB（The Association to Advance Collegiate Schools of Business）认证要求，双方协同更新了教学管理制度，进一步强化了质量保障。

针对德系教育体系课程密度大、实践时间紧张及外教入境偶有受阻的情况，项目已通过调整教学方式保障了教学计划完成。2025年，将着力优化课程安排，探索模块化教学；加强外教来华协调；重点建设精品课程，并培育1-2个深度联动的示范性实践基地，推动校企共建课程与案例库。

四、人才培养成效情况

（一）培养目标达成情况

项目人才培养目标有效达成，毕业生体现了“国际化、复合型、应用型”的特色。在知识技能方面，学生掌握了现代旅游管理前沿理论与技能。在语言能力方面，沉浸式全英教学环境成效显著，2024级目前已有51人通过雅思5.5分及以上，四个年级学生在全国性英语词汇、阅读、翻译等赛事中获奖达37人次。在国际视野与跨文化能力方面，2024年成功推选3名优秀学生赴奥地利访学，均获得欧盟伊拉斯谟奖学金资助，同时学生积极参与博鳌亚洲论坛、全国少数民族运动会等国际和国内会议志愿服务，跨文化沟通与服务能力获多方好评。在综合素质方面，学生在“挑

战杯”、“互联网+”、全国旅游院校技能大赛、全国大学生自贸港旅游创新大赛等赛事中屡获佳绩，2024年在一带一路暨金砖国家大赛中获全国总决赛三等奖。

（二）学生发展支持体系建设

为培养国际化复合型人才，项目系统构建了以学业支持、生涯指导、实习实践与第二课堂为核心的“四位一体”学生发展支持体系。在学业支持方面，2024年学校通过并实施了雅思课程免考制度，激发学生语言学习的积极性和主动性；为学习困难学生提供辅导，开展每周英语角活动；建立学业预警与家校沟通机制。在生涯规划与就业指导方面，开展专业认知教育、简历制作、面试辅导等，且学院领导、专业教师、辅导员、班主任全员参与105位学生的就业指导工作。在实习实践体系建设方面，项目充分利用北京、上海、广州、海口、三亚等优质行业资源，与多家国际顶尖旅游企业携手共育旅游管理英才，例如北京国际度假区有限公司主题公园和度假区管理分公司、上海国际主题乐园有限公司、上海海昌极地海洋世界有限公司、广州长隆集团有限公司、万豪国际集团、洲际酒店集团和雅高集团、槟榔谷黎苗文化旅游区、蜈支洲岛旅游区、三亚市旅游和文化广电体育局等26家单位建立持续稳定的合作关系。在第二课堂活动中，组织开展暑期社会实践365人次，立项“三下乡”暑期社会实践团队3支，举办国际文化之夜活动，丰富学生校园生活。

（三）学生实习实践

项目实习实践成果丰硕，规范化管理与国际化培养特色共同

助力学生赢得优质实习岗位与广泛认可。2024年，项目有序组织了为期不少于22周的学生中期定岗实习和为期不少于16周的学生毕业分散实习。实习前项目召开动员与安全教育会，实习期间配备校内外导师，及时解决问题。因全英教学的培养，学生较强的英语语言能力和较好的跨文化适应性使近三分之一的实习生获得了企业二线管理部门的实习岗位，如市场营销部、人力资源部、财务部、工程部、预订部等，部分学生获得企业月度和季度的“优秀实习员工”荣誉。短期实习后的企业调研显示，项目学生的英语沟通能力出色，职业素养和工作态度可圈可点，综合职业能力素质高。

（四）学生升学与就业

项目2024届毕业生共105人，毕业率94%，奥方学位获取率100%，奥方机构颁发的优秀毕业生荣誉称号占比30%；19%的毕业生赴境内外高校攻读硕士学位，如首都经济贸易大学、成都大学、海南大学、新疆农业大学等；中国的香港理工大学、香港岭南大学；英国的布里斯托大学、爱丁堡大学；澳大利亚的莫纳什大学、国立大学、昆士兰大学、悉尼大学、墨尔本大学等。2024届毕业生就业率达86%。

自2013年到2024年，项目十二载累计为社会培养和输送毕业生770人。项目于2024年对2021级毕业生通过不记名网络问卷调查的形式进行了学生专业满意度调查，填写94人次，有效问卷90份。结果显示，2021级93%的学生对项目整体教学内容、教学安排、教学效果比较满意，大部分学生认可项目采用全英文

或双语教学，认为通过四年的学习，对自身的专业技能、英语语言表达、跨文化交流能力有显著提升。

项目毕业生具有较强的市场竞争力，就业去向广泛，涵盖国内外政府部门、各类企事业单位等主流就业领域，充分体现了人才培养与社会需求的良好适配性。2024 届毕业生孙文博就职于中国共产党天津市宝坻区纪律检查委员会；王珠琦就职于广东中旅移民签证顾问有限公司；杨金慧就职于上海外服（海南）人力资源服务有限公司；许虹就职于中国农业银行股份有限公司海南省分行；陈紫云就职于上海国际主题乐园有限公司；吴函豫就职于三亚亚龙湾瑞吉度假酒店；曹子睿就职于杭州市中国旅行社集团有限公司绍兴营业部等。

五、财务管理情况

项目的资金管理符合国家财务管理规定，符合《中华人民共和国中外合作办学条例》等相关法规的要求。严格按照海南省物价局核定批准的以人民币计收学费标准按学年进行收费，并在招生简章中明确将收费标准进行公示，以保障学生的利益。项目财务管理纳入海南热带海洋学院财务统一管理体制，专款专用。执行高等学校会计制度，学生学费由财务处统一收取，所收取的费用均用于中外合作办学学生培养中教育教学活动和改善办学条件，未从事以营利为目的的营利性经营活动。项目已投入大量资金用于聘请优质国内外专业教师、师资培训、购置教学设备、引

进外方图书资料等，进一步改善了学生教学条件，提高授课质量和项目的品牌效应。（具体财务报告见附件）

六、组织管理情况

（一）联合管理体制机制运行情况

自2021年成立以来，在学校党委、行政直接领导下，海南热带海洋学院国际学院已成功运行四年，与IMC合作涉及旅游管理（中外合作办学）和市场营销（中外合作办学）两个项目，逐步理顺国际合作项目管理体制，利用、承接好国际教育资源，凝练办学特色，提高办学质量和效率。项目层面，中奥双方共同组成联合管理委员会，定期商议重大事项。日常运行由国际学院负责，奥方派行政院长与项目经理协同管理。2024年，联合管理机制运行顺畅，通过线下互访、线上季度例会等形式，有效解决了教学安排、师资派遣、质量监控等多方面问题。

（二）制度建设情况

学院结合中外合作办学特点，不断完善管理制度。教学管理兼顾中奥双方要求，涵盖了人才培养、课程管理、论文指导、实习实践、质量评估等多个环节。2024年，项目建立了校、院两级教学质量评估机构和体系，形成了完善的教学质量过程保障体系；修订了《国际学院实习教学管理工作条例》《国际学院奖学金管理规定》等。由于IMC有关AACSB认证的推进，奥方持续更新了教学管理相关制度，如《IMC课程手册》《IMC实习管理手册》《IMC论文管理手册》《IMC课程和质量管理手册》等，以更好

地保证理论和实践课程的有效监控，及时发现问题和解决问题，保证人才培养质量。

（三）管理团队情况

项目日常运行由国际学院负责，奥方派行政院长与项目经理协同管理。国际学院有独立的领导机构，配备1名院长、1名党支部书记、1名副院长、1名副书记及专职教务和行政管理人员。二级管理实施项目负责人制，每个项目设置1名专业负责人，配备2名课程负责人，辅导员和班主任若干名。项目教学运行、学生管理等工作职责明确，能非常好地落实中外合作办学项目管理委员会交办的工作事宜，保证项目正常运转。管理团队结构完整。团队成员熟悉中外教育体系，服务意识与执行力强，保障了项目的高效运行。

（四）推动就业情况

国际学院将就业工作列为“一把手”工程，建立“学院领导——专业负责人——学工办——辅导员——班主任——专业教师”全员参与的工作机制。通过分类指导、精准帮扶、访企拓岗、举办招聘活动、深化校企合作等多措并举，有效推动学生的就业。2024届就业率较上年提升约8个百分点。

总体上，中外合作办学项目的行政和教学管理环境十分复杂，中奥双方在具体管理流程、文化习惯上的差异，偶尔导致沟通成本增加、决策周期延长等问题。2025年，学院将项目教学管理委员会季度例会制度改为月度例会制度，进一步强化沟通渠道，提高议事效率。同时，进一步梳理并优化双方权责清单与工作流程，

提升协同管理效能。

七、依法办学及办学规范性情况

学校切实履行对合作办学项目的监管主体责任，定期开展自查。2024年度，项目办学行为规范，未发现违规问题。

2024年，项目严格按照教育部批准的120人/年计划招生，实际录取120人，计划完成率达100%；总报考人数达120人，一志愿报考人数占比95%，整体报录比为1:1，计划全额完成，报录比均衡。项目根据行业发展与人才需求变化，与奥方协商不断完善人才培养方案，兼顾中奥双方人才培养方案制定的要求，并按照培养模式严格执行“4+0”培养方案。在招生、录取、教学、考核等核心环节均由学校、学院组织和管理，无中介机构介入。项目教材有严格的教材审核制度和审核流程，所有教材均经过严格审核，符合规定。

学校持续关注项目师资结构年轻化、教学设施有待升级等问题，并将其纳入学校整体发展规划和学院年度工作计划，督促进行重点整改与投入。

八、合作办学辐射成果

项目在深耕自身发展的同时，持续发挥着办学辐射作用，其成果主要体现在三个层面：

（一）中外合作办学往来互助提质

项目的成功实践，极大推动了海南中外合作办学本科教育项目建设，有效提升了项目影响力与办学质量。自 2013 年启动以来，项目吸引了包括意大利卡罗·卡塔内奥大学、SEG 瑞士教育集团及国内多所知名院校前来调研交流，接待了东北财经大学萨里学院、上海大学悉尼工商学院等多家合作办学机构。2024 年，项目与到访的奥方团队就 AACSB 认证、师资培养、质量保证等议题进行了深入研讨，奥方对项目运作表示认可，同时也提出了改进设施的建议。此外，项目还积极接待了国内外多家知名企业，拓展了校企合作的广度与深度。

（二）中外合作办学深化开放互鉴

项目积极发挥行业影响力，成员多次参与省内中外合作办学项目的评审与评估工作，项目教师曾作为专家参加教育部与海南省联合组织的评审。项目经验曾向中国欧洲应用型高等教育考察团进行介绍。2023 年，成功举办十周年庆典暨国际研讨会，汇聚中外嘉宾共商发展。2024 年，学院派出 4 名教师赴奥地利 IMC 接受教学管理培训；教师和管理骨干赴桂林旅游学院国际酒店管理学院、大连大学旅游学院和南京浦江学院等国内多所旅游院校进行专项调研，以借鉴先进经验，推动人才培养方案优化及“迪士尼人才储备班”等特色项目的建设。

（三）中外合作办学催生溢出效应

项目建设的成功经验带动了后续合作项目的落地与拓展。为满足海南新一轮发展自贸区（港）建设需要，海南热带海洋学院

于2018年11月与IMC签署合作举办市场营销（出口管理）本科教育项目，2020年3月获教育部批准当年招生，2024年已有一届毕业生；2023年，意大利卡罗·卡塔内奥大学副校长来访我校，2024年持续推进该校与我校即将合作的物流管理（中外合作办学）本科项目，项目建设形成了人才培养的规模效益，为区域发展提供了有力支撑。

九、形势分析及应对措施

为保障项目在复杂环境中实现高质量、可持续发展，本报告基于客观审视与前瞻研判，系统梳理了项目当前面临的内外部挑战与机遇，并据此规划了具有针对性的战略行动路径。具体分析及应对措施如下：

（一）内部影响与潜在风险

项目办学成效显著，但在持续发展和质量提升过程中，仍需应对以下几个方面的关键挑战。在师资队伍结构与稳定性方面，项目师资缺口目前依然存在，高职称、高学历学科带头人不足；外教聘任受国际人才流动政策、签证等因素影响，存在不确定性。在教学条件方面，现有教学场所、设备设施（如网络、专业办公室、档案空间）较为陈旧和紧张，与国际化办学形象和AACSB认证要求存在差距。在生源英语基础方面，学生入学英语成绩差异大，对全英文专业教学的适应性不一，给教学组织和教学质量均带来挑战。在管理协同方面，面临中奥双向复杂环境，需同时满足中奥两套教育管理体系的要求，工作环节多、协调难度大。

（二）外部环境影响

项目发展所面临的外部形势，既蕴含着历史性机遇，也伴随着严峻挑战，对其战略定位与具体运作均产生显著影响。海南自由贸易港与国际教育创新岛建设系列政策为项目的发展提供了空前优越的宏观环境与政策支持。全球旅游业向数字化、绿色化、体验化转型，对项目人才培养的知识与能力结构提出快速更新的要求。随着国内外中外合作办学项目数量的增多，生源与就业市场竞争加剧，对项目特色与质量提出更高要求。

（三）应对措施

基于对内外形势的研判，项目将围绕以下五个关键领域展开持续改进，旨在将挑战转化为实现项目可持续高质量发展的阶梯。

一是强力推进师资建设。加大力度引进海内外高层次专业人才及优秀外籍教师；完善青年教师培养体系，通过出国访学、攻读学位、参与行业实践等方式加速其成长；探索更灵活的外籍教师聘用与管理模式。

二是全力改善办学硬件。积极与学校相关部门沟通，全力推动学校在2025年搬迁至东盟楼，规划建设符合国际化教学与办公需求的专属空间，升级信息化教学设施。

三是深化教学改革与支持。优化雅思教学与专业英语衔接课程；深化小班化、研讨式教学改革；利用智慧教学平台实施个性化辅导；强化校企合作，将行业最新实践融入课堂。

四是优化管理机制与提升品牌。落实中奥月度管理例会制度，提升协同效率；加强项目宣传，突出“自贸港+国际化+应用型”

特色；以通过AACSB认证为阶段性目标，全面提升项目内涵与品牌影响力。

五是拓展办学层次与合作。在办好本科项目基础上，积极探索中外合作硕士层次办学的可行性；推进与意大利高校的新合作项目申报，拓宽合作领域。



吴法书